



# Dyrehandlernes nye indkøbsportal

- leveret af Navi Partner

## Akudim.dk

**"Navi Partner har været en supergod samarbejdspartner,  
der har holdt, hvad de lovede."** Anders Novrup

**Anders Novrup**  
Medejer af Akudim

*"Navi Partner har været en supergod sparringspartner til at finde den helt rigtige web-løsning til os".*

I Esbjerg ligger grossisten Akudim. Navnet er en forkortelse af 'Akvarie-udstys-importen' og herfra sælger man godt 6500 varenumre, fra akvarier til hundehalsbånd, til mere end 400 dyrehandlere i Danmark, Norge, Sverige, Grønland og Færøerne

Akudim er én af de største i Norden på sit felt og har som motto at være 'det sted hvor dyrehandlerne kan bestille alt – undtagen dyrene'.

Ordre kommer ind fra kunderne både per telefon, telefax og e-mail og gennem web-butikken – nu Navi Shoppen - [www.akudim.dk](http://www.akudim.dk).

Indtil marts 2009 har web-butikken kørt helt adskilt fra Akudims økonomisystem, MS Dynamics NAV. Så man har skullet lægge alle produktdata og priser fra NAV-systemet ind i web-butikken med håndkraft, og så alle modtagne ordrer i web-butikken har skullet overføres til NAV-systemet på samme besværlige måde.

Der har således ikke været nogen integration mellem web-butikken og NAV-systemet. Men det er der nu. For web-butikken er nu flyttet over på en ny platform, Navi Shop fra Navi Partner, så der nu er fuld integration mellem dem. Og det er en løsning, der giver mange gevinster, fortæller Anders Novrup, der er medejer af Akudim:

*"Når kunderne afgiver deres ordrer gennem den nye Navi Shop, så foregår det nu i en interaktiv dataudveksling mellem Navi Shop og NAV-systemet. Så vi sparer både tid på at modtage ordrene, især dem, der før kom ind over telefonen, og vi sparer tid på at genindtaste alle dataene i NAV-systemet, med alle de fejl, det kan medføre."*

### **60 kroner sparet på hver ordre**

Det koster efter Anders Novrups vurdering i gennemsnit 60 kroner i arbejdstid at registrere en ordre, der modtages per telefon, per telefax eller per e-mail. Imod nul kroner per elektronisk ordre.

Men også kunderne får klare gevinster af den nye Navi Shop-butik, tilføjer han: "Fordi vores web-butik nu er fuldt integreret med vores NAV-system, så kan vi tilbyde kunderne en hel række services, som vi ikke har kunnet før. F.eks. at de får deres ordrebekræftelse med det samme. Eller besked om, at den og den vare er i restordre og først vil kunne leveres den og den dato."

Med den gamle web-butik kunne man ikke give kunderne disse oplysninger med det samme, men måtte ringe dem op senere, hvis nogle af de bestilte varer ikke kunne leveres.



København	70 22 03 22
Skive	97 54 95 00
Århus	87 39 12 12
Randers	86 43 47 11
Birkerød	70 21 34 80
Hjørring	70 20 02 22
Sønderborg	70 23 18 20
Odense	70 20 02 22

[www.navipartner.dk](http://www.navipartner.dk)



## AKUDIM A/S:

- Grossistvirksomheden Akudim ligger i Esbjergs industri kvarter og leverer godt 6500 varenumre til mere end 400 dyrehandlere i Danmark, Sverige og Norge og på Grønland og Færøerne.
- Akudim sælger ikke levende dyr, men ellers alt indenfor foder og udstyr til hunde, katte, fugle, fisk og andre hobby- og kæledyr.
- Virksomheden blev grundlagt i 1993 i en garage, men har siden da udviklet sig til en af Danmarks største på sit felt, med 13 medarbejdere.
- I Danmark leverer man fra dag til dag gennem fragtmændssystemet.

Selv den mest avancerede teknologi skaber ikke forretningsværdi i sig selv. Du har brug for en partner, som er tæt på dig. En partner, som kender din forretning. En partner, som forstår dine behov, dine mål, og som kan definere realistiske metoder til at nå dem – uanset hvilken branche du er i.

Navi Partner er på 10 år blevet et af Danmarks største Dynamics NAV huse. Vi bygger på en fasttømret organisation med et landsdækkende kompetencenetværk. Vi har et skarpt fokus på brancheløsninger baseret på Dynamics NAV – og på at skabe kvalitetsløsninger, som er enkle og nyskabende.

Vores primære forretningsområde er implementering og support af Dynamics NAV løsninger. Vi har mange års erfaring med at tilbyde branche-rettede løsninger inden for disse hovedområder:

- Økonomi og administration
- Kunde- og salgsstyring
- Forsyningskædestyring
- Produktionsstyring
- Servicestyring
- Projektstyring
- Systemintegration og -udvikling
- Infrastruktur og drift

København	70 22 03 22
Skive	97 54 95 00
Århus	87 39 12 12
Randers	86 43 47 11
Birkørød	70 21 34 80
Hjørring	70 20 02 22
Sønderborg	70 23 18 20
Odense	70 20 02 22

[www.navipartner.dk](http://www.navipartner.dk)

En anden ny service er, at kunderne i Navi Shop ikke blot kan se alle aktuelle ordrer og restordre, de kan også se – og udskrive – alle tidligere fakturaer og kreditnotaer fra Akudim, og se deres totale køb for hele året.

### Færre fejl og uoverensstemmelser

En anden vigtig gevinst, både for kunderne og for Akudim, er, at der ikke længere findes to registre med produkter og priser, men kun ét, tilføjer Anders Novrup:

*"Alle ved jo, at hvis man har to registre, der i princippet burde være ens, så er de det ikke alligevel, for det er uundgåeligt, at der opstår fejl og uoverensstemmelser mellem dem, når de skal holdes opdateret manuelt. Så vi har haft mange problemer med den gamle web-butik, fordi f.eks. priserne ikke var de samme i de to systemer. Eller fordi der var uoverensstemmelse mellem en modtaget ordre og en forsendelse eller mellem ordren og fakturaen. Men den slags fejl har vi ikke længere, for nu ligger alle data kun ét sted, nemlig i NAV-systemet."*

### Et rigtigt godt resultat

Så Anders Novrup er godt tilfreds med både forløbet af projektet og med resultatet – og med Navi Partners indsats:

*"Vi fik Navi Partner anbefalet af vores NAV-forhandler, Elbek & Vejrup, da vi bad dem om hjælp til at modernisere og integrere vores web-butik. Og det var en god anbefaling, for vi har haft rigtig god dialog med dem om, hvordan vores nye website skulle se ud, og hvad det skulle kunne. Så jeg synes, at vi har fundet frem til den helt rigtige løsning, med en flot og velfungerende web-butik, med nogle vældigt gode søgefaciliteter."*

*"Så Navi Partner har været en supergod samarbejdspartner, der har holdt, hvad de lovede. Også hvad angår prisen for projektet, som har holdt hele vejen, i modsætning til hvad jeg har oplevet med de fleste andre it-firmaer, hvor regningerne tit har været større end forventet. Så de overholder de aftaler, vi laver, og de klarer alle de tekniske problemer, der opstår – og det er jeg meget glad for at slippe for at tænke på."*

Selvom Navi Shop-butikken [www.akudim.dk](http://www.akudim.dk) nu er åben for alle Akudims kunder, så forventer Anders Novrup dog ikke nogen eksplosion i den elektroniske handel:

*"Vores kunder er meget konservative med ny teknologi, og der er mange af dem, der hverken har internet eller e-mail. Så jeg nærer ingen illusioner om, at det hele kommer til at foregå elektronisk, så vi kan slippe for den besværlige, manuelle ordremodtagelse. Men at det vil stige væsentligt i forhold til vores gamle web-butik, som gav os omkring 5% af vores omsætning – det er der ingen tvivl om."*